



ALMA®

La Scuola Internazionale
di Cucina Italiana

POLITICA PER LA QUALITÀ – ISO 9001:2015

La Direzione di ALMA dispone l'attuazione del Sistema Qualità aziendale secondo le modalità riportate nel Manuale Qualità e in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:15.

Gli obiettivi di ALMA sono:

- ✓ la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dell'allievo;
- ✓ il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri servizi didattici di una primaria reputazione in fatto di Qualità del servizio formativo.

Per conseguire questi obiettivi è politica di ALMA seguire i seguenti concetti generali:

- ✓ rispetto del regolamento interno in vigore e dei programmi didattici offerti.
- ✓ rispetto della norma di assicurazione qualità prescelta: uni en iso 9001:2015;
- ✓ responsabilizzazione individuale della qualità;
- ✓ miglioramento continuo della qualità del servizio offerto attraverso i docenti più referenziati sul mercato della ristorazione italiana;
- ✓ individuazione di un modello di valutazione dei risultati formativi in termini di trasparenza e in ottica di soddisfazione dell'utente;
- ✓ sviluppo di un sistema di competenze tecniche del personale alma in grado, a lungo termine, di garantire un'organizzazione strutturale ottimale;
- ✓ misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del sistema qualità tramite verifiche ispettive interne ed esterne;
- ✓ disponibilità e visibilità delle attività della scuola mediante attività di promozione;
- ✓ analizzare i rischi e le opportunità;
- ✓ applicazione del concetto relativo al "pensare in base al rischio".

L'applicazione di questa politica prevede che il Sistema Qualità generale dell'Azienda sia documentato da una normativa capace di integrare e coordinare tutte le attività afferenti la Qualità svolte da tutte le funzioni a tutti i livelli necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti.

La Politica per la Qualità deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa della Scuola. Viene pertanto distribuita a tutti i possessori del Manuale Qualità e a tutto il personale – mediante affissione in bacheca e negli ambienti comuni.

Direttore Generale